



## **Более 462 тысяч консультаций предоставили специалисты Отделения СФР по Республике Крым по телефонам «горячих» линий**

С начала года более 450 тысяч звонков поступило в единый контакт-центр Отделения СФР по Республике Крым. Напомним, что по вопросам назначения пенсий и социальных пособий крымчане могут обратиться в единый контакт-центр Отделения СФР по номеру: 8-800-100-00-01. Звонок для крымчан с любых телефонов бесплатный.

Сначала на поступающие обращения отвечает виртуальный ассистент. Он помогает получить информацию по популярным типовым запросам. Если нужна детальная информация, виртуальный помощник переводит вызов на первую линию, где диалог продолжает сотрудник центра.

Чтобы получить более подробную консультацию, например, узнать размер своей пенсии или пособия, уточнить дату выплаты, записаться на прием в клиентскую службу и прочее, предусмотрена вторая линия. В этом случае, специалист Отделения СФР по Республике Крым уточнит СНИЛС или «кодовое слово» заявителя.

Кроме того, в Республике работает «горячая» линия для страхователей (8 3652 77-33-55). Здесь работодатели могут оперативно получить необходимую информацию по вопросам назначения и выплаты пособия работающим гражданам, отчетности в СФР, администрирования страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, расследования несчастных случаев на производстве или профессионального заболевания, финансирования предупредительных мер, и т.д.

Получить консультации в контакт-центре и на «горячей» линии для страхователей можно с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00 и в пятницу с 09:00 до 16:45 часов без перерыва на обед.