



## **Более 49 тысяч крымчан проконсультировались у специалистов республиканского Отделения СФР по телефону горячей линии**

По вопросам назначения пенсий и социальных пособий крымчане могут обратиться в единый контакт-центр СФР по номеру: 8-800-100-00-01. Специалисты центра расскажут, какие документы нужны для получения выплат, как сменить способ доставки пенсии, как распорядиться средствами материнского капитала, оформить единое пособие, как получить путевку в санаторий и технические средства реабилитации и многое другое. С начала года операторы контакт-центра республиканского Отделения СФР предоставили более 49 тысяч персональных консультаций жителям Республики Крым.

Сначала на поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент. Он помогает получить информацию по популярным типовым запросам. Если нужна детальная информация, виртуальный помощник переводит вызов на первую линию, где диалог продолжает сотрудник центра.

Чтобы получить более подробную консультацию, например, узнать размер своей пенсии или пособия, уточнить дату выплаты, записаться на прием в клиентскую службу и прочее, предусмотрена вторая линия. В этом случае, специалист Отделения СФР по Республике Крым уточнит СНИЛС позвонившего гражданина и предоставит ему персоналифицированные сведения.

Звонок для крымчан с любых телефонов бесплатный. Получить консультацию можно с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00 и в пятницу с 09:00 до 16:45 часов без перерыва на обед.